



Hola soy Alma el chatbot de ULAB.
Bienvenidos a...





¿Inteligencia Artificial, emocional... o ambas...?



TONY GIMENO

Ingeniero de estudios
Formador de vocación

Chatbots a IA de profesión en 1million bot



¿**CÓMO** creamos los datos?

¿**QUÉ** tipo de datos obtenemos?

¿**QUÉ HACEMOS** con esos datos?

¿CÓMO CREAMOS
LOS DATOS?





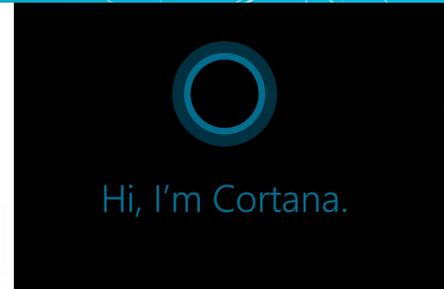
#AsistenteVirtual

#Chatbot

#VoiceBot

#AsistenteConversacional

#AgenteVirtual



LOLA HORÓSCOPOS



- 2 años trabajando 24/365
- Habla de la vida en general
- Crear Engagement

Dinámica y atrevida



RECOMENDADOR REGALOS



- Recomienda el regalo perfecto
- Se basa en edad, gustos y rango de precios
- Aplica Machine Learning y Deep Learning



LOLA UMU



En 2 semanas de trabajo...

- **38.708** Dudas resueltas
- **13.184** Conversaciones
- **4.609** Alumnos
- **91,67%** Acierto

No te pases con ella...





CRIPTINA - Criptomonedas



Menopáusica Perdida



ELZA- Abogados



ELI - GASTROPORTAL



BANKADEMIA - BANKIA



CAROL - Complutense Madrid





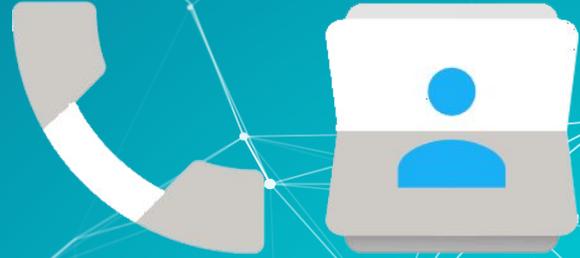
¿QUÉ DATOS
SE OBTIENEN?



¿QUÉ DATOS SE OBTIENEN?



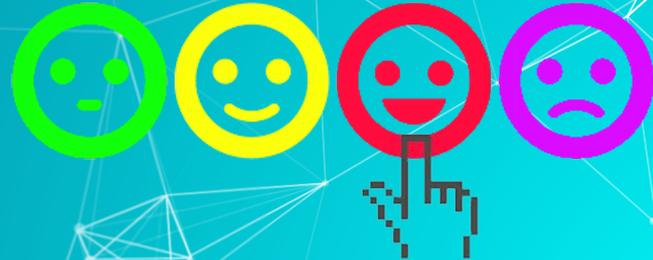
Feedback muy valioso del cliente



Contacto del cliente

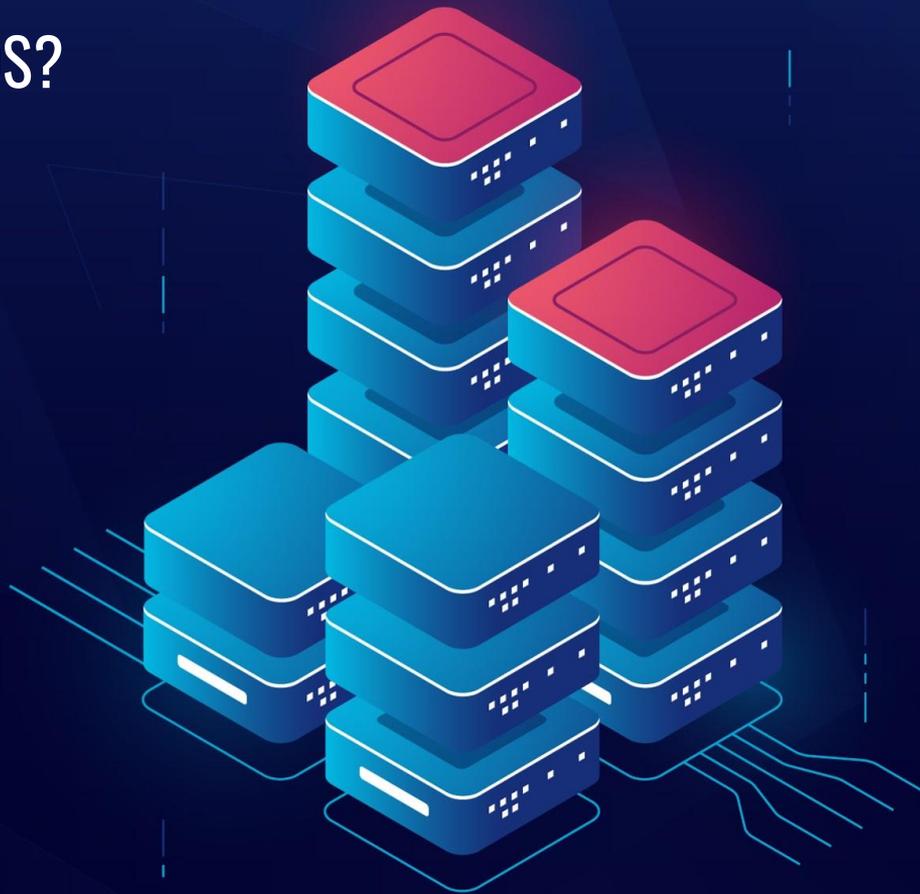


Funcionalidad web



Comportamientos

¿QUÉ HACEMOS CON ESTOS DATOS?



¿QUÉ HACEMOS CON ESTOS DATOS?



LAS OPCIONES SON INFINITAS...



Análisis sociológico



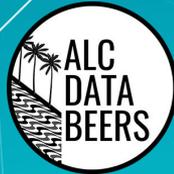
Problemas y necesidades de cliente



Estados de ánimo y emociones con ML y DL



Estudio comportamiento humano



GRACIAS



Antonio Gimeno Torregrosa



tonygimeno@1millionbot.com



1millionbot.com